



Groepen.nl zoekt een gemotiveerde Servicemedewerker

Groepen.nl is al meer dan 30 jaar dé specialist/bemiddelaar in het aanbieden van de beste, leukste en mooiste groepsaccommodaties. Met ons enthousiaste team collega's verzorgen we de accommodaties voor onder meer familieweekenden, teamuitjes, vrienden uitstapjes en trainingskampen. Onze service medewerkers bieden ondersteuning en begeleiding bij (niet)standaard boekingen van groepsaccommodaties en is daarbij de schakel tussen Groepen.nl en onze gasten.

In verband met uitbreiding van de werkzaamheden op ons service center zijn wij op dit moment op zoek naar een:

Gemotiveerde Servicemedewerker m/v

De servicemedewerker is het boegbeeld en gezicht van onze organisatie en draagt onze kernwaarden dan ook optimaal uit: vrolijk, ongedwongen en informeel. Wij zijn op zoek naar een zelfstandige, commerciële en gemotiveerde servicemedewerker (m/v). Iemand met een vlotte babbel, die zijn mannetje (of vrouwtje) staat. Je gaat geen uitdaging uit de weg, bent gedreven en scoort graag goede resultaten. Is dit jou op het lijf geschreven? Reageer dan snel want wij staan al in de startblokken!

Wat ga jij doen?

- Zelfstandig telefonisch te woord staan van consumenten;
- Het verwerken van boekingsaanvragen en annuleringen in ons geautomatiseerde reserveringssysteem;
- Beantwoorden van per e-mail binnengekomen (aan)vragen en reserveringen;
- Overleg met verhuurders over mogelijke aanvragen en bijbehorende groepssamenstellingen;
- Advies geven aan consumenten m.b.t accommodatie keuze;
- Zelfstandig opstellen van (afwijkende) offertes;
- Andere (administratieve) werkzaamheden ter ondersteuning van o.a de accountmanagers;
- Behandelen van binnenkomende klachten.

Jij.....

- Bent accuraat, resultaatgericht, klantvriendelijk, gespreksvaardig, zelfstandig, flexibel en stressbestendig;
- Werkt op mbo niveau of hebt een passende ervaring in de vrijetijdssector;
- Bent vaardig in het werken met de pc;
- Beheerst de Nederlands taal. Engelse en Duitse taal is een pré.

Wat bieden wij?

Je komt te werken in het leuke, informele en ambitieuze team van Groepen.nl, waarin veel ruimte is voor eigen initiatief! Uiteraard bieden we je een marktconform salaris incl. bijpassende secundaire arbeidsvoorwaarden waaronder de verplichte opname in het pensioenfonds. Voor meer informatie over de vacature en/of directe sollicitatie kun je contact opnemen met mevrouw Sifra Mooren 0487-593948 of vacatures@groepen.nl

Je reactie

Reageer door ons je CV samen met een korte motivatie per mail te sturen aan vacatures@groepen.nl en we nemen snel contact met je op.