

Beste huiseigenaar,

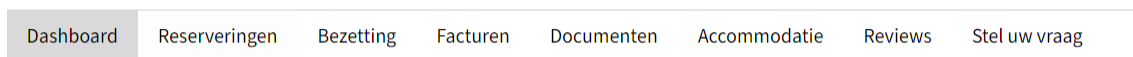
Deze handleiding gaat je meer uitleg geven over de eigenaren omgeving en hoe je deze omgeving optimaal kunt gebruiken! Via <https://www.groepen.nl/inloggen> kun je via je eigen e-mailadres inloggen. Na het inloggen ontvang je een 6- cijferige code. Met deze code kan je veilig inloggen in het eigenarenportaal. Eenmaal ingelogd zie je in de to do-list (zie afbeelding hieronder) de nieuwe berichten en de nieuwe reserveringen. Daaronder vind je een overzicht van je accommodatie(s) bij groepen.nl.



Uitleg van het menu

Wanneer je naar beneden scrollt en op één van je accommodaties klikt, kom je in een menu. In de menubalk zie je verschillende tabbladen.

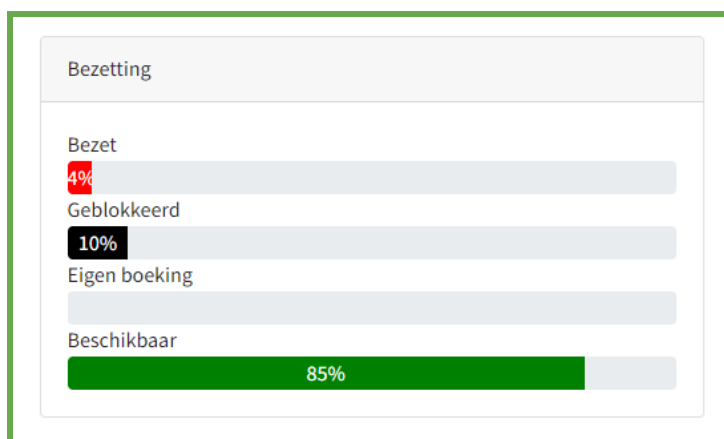
De tabbladen worden hieronder beschreven zodat jij weet hoe je het kan gebruiken..



Dashboard

Hier zie je een overzicht van je bezetting. Hoeveel procent is er bezet, geblokkeerd, eigen boeking of nog beschikbaar.

Hierbij geeft 'bezet' het percentage aan van de boekingen die gemaakt zijn via groepen.nl.



Reserveringen

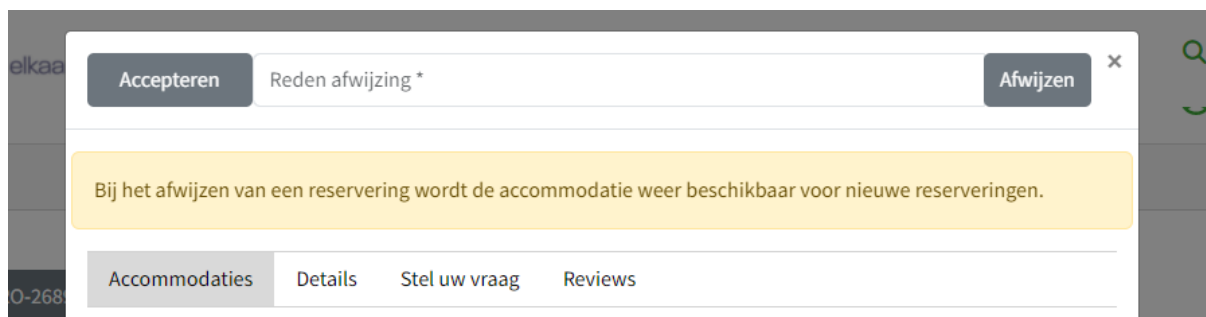
Hier worden de reserveringen getoond met een status. Er zijn verschillende statuses.

- Te bevestigen
De reservering moet nog goed- of afgekeurd worden
- Geaccepteerd
Je hebt de optie goedgekeurd, de gast kan de optie nu bevestigen en omzetten naar een reservering.
- Bevestigd
De gast en jij hebben de reservering geaccepteerd
- Afgewezen
Je hebt de reservering afgewezen, dit kan alleen met een reden, deze kun je zelf invullen
- Afgewezen door gast
Je hebt de optie goedgekeurd maar de gast heeft de optie geannuleerd.

Nummer	Aankomst ▼	Vertrek	(Aan)betaald	Optie geldig tot	Bij aankomst te voldoen	Personen	
6262	5 jul. 2024	8 jul. 2024		3 feb. 2024	€ 800,00	12	Optie geaccepteerd
6258	21 jun. 2024	24 jun. 2024		3 feb. 2024	€ 800,00	15	Optie geaccepteerd

- Nummer: In deze kolom vind je het reserveringsnummer.
- Aankomst/vertrek: In deze kolom vind je de aankomst en vertrek data.
- (Aan)betaald: Als de gast een aanbetaling heeft gedaan staat hier een vinkje
- Optie geldig tot: dit is in het geval dat de gast een vrijblijvende optie heeft gekozen op de website. De datum wordt pas ingevuld wanneer jij dit goedkeurt.
Bij aankomst te voldoen: Hier staat het bedrag wat ter plaatse betaald moet worden door de gast.
- Personen: Het aantal geboekte personen op deze reservering.

Open een reservering door deze aan te klikken en goed te keuren.
Het volgende scherm wordt geopend.

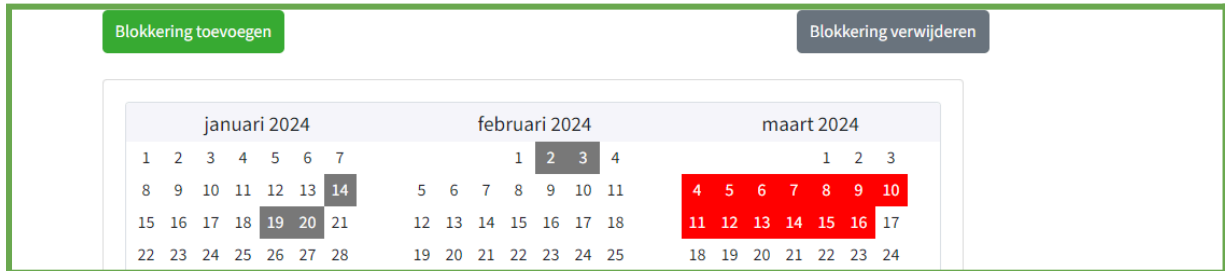


In dit beeldscherm zie je wederom een menu ontstaan met tabbladen.

- Accommodatie – info over de accommodatie, verblijfsperiode en de prijs
- Details– info over de reservering(kosten)
- Stel uw vraag– over de reservering
- Reviews– die gegeven zijn na het maken van een boeking.

Bezetting

Onder de tab Bezetting is het mogelijk een blokkering toe te voegen en een blokkering te verwijderen. Klik op de knop "Blokking toevoegen" voor het toevoegen van een blokkering. Klik op de knop "Blokking Verwijderen" voor het verwijderen van een blokkering.



Let op! Het is alleen mogelijk om blokkeringen te verwijderen die ook door jou zijn toegevoegd in het Eigenarenportal.

Facturen

Hier worden de afrekeningen getoond, zodra een reservering heeft plaatsgevonden.

Documenten

Hier staan documenten die digitaal toegevoegd zijn, bijvoorbeeld contracten.

Accommodatie

Hier kan bekeken worden wat er online getoond wordt van de accommodatie. In de eerste drie opties (Korte omschrijving, Lange omschrijving en Kenmerken) kunnen verzoeken worden ingediend voor wijzigingen in de teksten.

Tevens kan er een wijzigingsverzoek worden ingediend voor nieuwe afbeeldingen:

- Klik op Afbeeldingen, de huidige afbeeldingen worden getoond met een nummer. Er kunnen nieuwe afbeeldingen worden toegevoegd dmv de knop '**Afbeeldingen toevoegen**'.

Als er afbeeldingen verwijderd moeten worden kan dat in het opmerkingen veld worden aangegeven, bijv. 'Willen jullie afbeelding 25 verwijderen?'

Klik vervolgens op **Wijzigingsverzoek indienen**.

- **Prijzen**, hier ziet u de ingevoerde prijzen met de mogelijkheid om deze te wijzigen. Klik op de gewenste data om de prijs, te wijzigen

7 jun. 2024	
2 nachten	3 nachten
€ 1.272,00	€ 1.908,00
4 nachten	6 nachten
€ 2.544,00	€ 3.816,00
7 nachten	
€ 2.970,00	

Zodra de prijzen zijn aangepast, zal groepen.nl het goedkeuren zodat het doorgevoerd kan worden.

Rechtsboven in kan je het totale overzicht downloaden.

[Prijz overzicht](#)

- **iCal**

het is mogelijk om de bezetting van je accommodatie via een iCal te importeren in je systeem of te publiceren op de kalender van een boeking-site

- Klik op de onderste balk iCal om hem te openen.
- Kopieer de iCal url van deze accommodatie
- Plak de url in de kalender in het reserveringssysteem van je accommodatie of bij de betreffende boekingsite.

Dashboard Reserveringen Bezetting Facturen Documenten Accommodatie **Reviews** Stel uw vraag

Reviews

Hier worden de beoordelingen van je bezoekers getoond die zijn binnengekomen. Dit zijn de beoordelingen die binnengekomen zijn vanaf 01-02-2024. De oude reviews zullen wij in een later stadium toevoegen.

Dashboard Reserveringen Bezetting Facturen Documenten Accommodatie **Reviews** Stel uw vraag

Stel uw vraag

Er kunnen berichten worden gestuurd vanuit de reservering en vanuit de accommodatie, via deze vraagbutton.

Mocht je, ondanks deze uitleg van het eigenarenportaal, nog vragen hebben kun je telefonisch contact opnemen, telefoonnummer: 0487- 593934 of via service@groepen.nl.

[Klik hier](#) voor een overzicht van de meest gestelde vragen.

